**แบบสอบถามการใช้ระบบการรับ-ส่งเอกสาร ผ่านระบบการบริหารจัดการ**

**KKUDMS และระบบ e-office คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง:**

1.แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการรับ-ส่ง

เอกสารของหน่วยสารบรรณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.การตอบแบบสอบถามและข้อมูลที่ได้รับจะไม่มีผลกระทบใด ๆต่อผู้ตอบ ดังนั้นจึงขอความกรุณา

ตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

3.แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

(1) สอบถามการใช้งานของระบบ KKUDMS และระบบ e-office

(2) สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานของระบบ KKUDMS และระบบ e-office

(3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

4.ระบบ KKUDMS คือ ระบบการบริหารจัดการด้านการรับ การส่ง การสแกนเก็บไฟล์ การสืบค้น

ไฟล์ข้อมูล ผ่านการใช้งานของระบบบริหารจัดการของกองบริหารงานกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.ระบบ e-office คือ ระบบการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านต่าง ๆ คือ การส่งข่าว

ประจำวัน, ส่งบทความ, ถาม-ตอบ, ส่ง File, , ฝ่ายคลังและพัสดุ, บันทึกรายงานการทวนสอบ

ผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้รายวิชา, e-portfolio, e-PD, ระบบฐานข้อมูลวิจัย-วิชาการ,

รวมผลงานของท่าน และแก้ไขข้อมูลส่วนตัว โดยผ่านการใช้งานของระบบบริหารจัดการเอกสาร

อิเล็กทรอนิกส์ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

6.กรุณาส่งกลับคืน ที่ หน่วยสารบรรณ ชั้น 3 งานบริหารและธุรการ คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น **ผู้ประสานงาน** นางสาววารุณี จุฑาจินดาเขต โทร.45974 หรือมือถือ

089-9448648

**แบบสอบถามการใช้ระบบการรับ-ส่งเอกสาร ผ่านระบบการบริหารจัดการ**

**KKUDMS และระบบ e-office คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

1.สอบถามการใช้งานของระบบ KKUDMS และระบบ e-office ดังนี้

(1) ท่านเคยใช้ระบบการบริหารจัดการการรับและส่ง KKUDMS กองบริหารงานกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หรือไม่

🗆 ไม่เคยใช้ระบบ KKUDMS 🗆 เคยใช้ระบบ KKUDMS (กรุณาตอบคำถามในข้อถัดไป)

(1)ท่านใช้ ระบบ KKUDMS ทำเกี่ยวกับอะไรบ้าง........................................................................................

................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

(2) ท่านได้พบปัญหาอะไรบ้างในการใช้งานผ่านระบบ KKUDMS………………………………………....................

.................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

(3) ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ เพิ่มเติม.................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

(2) ท่านเคยใช้ระบบการบริหารจัดเอกสารเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ e-office คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่นหรือไม่

🗆 ไม่เคยใช้ระบบ e-office 🗆 เคยใช้ระบบ e-office (กรุณาตอบคำถามในข้อถัดไป)

(1) ท่านใช้ ระบบ e-office ทำเกี่ยวกับอะไรบ้าง....................................................................................

.............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

1. ท่านได้พบปัญหาอะไรบ้างในการใช้ระบบ e-office............................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

.............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

(3) ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ เพิ่มเติม.................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้